



100W
for Customers



100W for Customers

Für Beziehungen, die auf der individuellen Persönlichkeit des Kunden aufbauen.



Studien zeigen:

Menschen ziehen es vor, mit Menschen zu interagieren, die ihnen ähnlich sind und ihr Verhalten nachahmen (Mimikry). Dies führt zu einem höheren Gefühl der Intimität und des Vertrauens.

Nutzen Sie 100W und:

Verstehen Sie Ihre Kunden auf der Grundlage der Analyse ihrer Texte besser.

- Analysieren Sie E-Mails, Chats und Tickets Ihrer Kunden und erstellen individuelle Profile.
- Verwenden Sie diese Profile und verstehen jeden Ihrer Kunden genau.
- Erstellen Sie datengetriebene Zielgruppenprofile anhand Ihrer vorhandenen Kundendaten.

Spiegeln Sie Ihr Gegenüber und stärken Sie die Beziehungen auf Grundlage von Textvorschlägen.

- Analysieren Sie Ihre Texte und Reaktionen auf Ihre Kunden.
- Verstehen Sie Ihre Wirkung und Ihren Eindruck auf Ihre Kunden.
- Passen Sie Ihre Texte auf der Grundlage des Kundenprofils und der bevorzugten Kommunikationsart an.

100W for Customer Editing Tool – Unser Outlook Plugin

Segmentieren Sie im Daily Business alle Ihre Kundenkontakte

The screenshot displays the Outlook interface with a selected email and a customer analysis sidebar. The email is from Larissa Kaiser, dated 04.01.2021 14:29. The sidebar, titled 'DEV', provides a detailed analysis of the customer's relationship quality and communication style.

Customer Analysis Summary:

- Rolle:** CEO
- Branche:** Software
- Performer:** (Indicated by a target icon)
- Gewinn Fokus:** (Indicated by a gear icon)
- Beziehungsqualität:** ist **ausgezeichnet**. (87% progress bar)
- Beziehungstendenz:** ist **fallend**.
- Text:** wirkt aktuell **frei heraus**.
- Tipps:** für die Ansprache.

Email Content:

100Worte_next steps

An Larissa Kaiser

Mo 04.01.2021 14:29

Wir konnten die Identität des Absenders nicht verifizieren. Klicken Sie hier, um weitere Informationen zu erhalten. Der tatsächliche Absender dieser Nachricht weicht von dem normalen Absender ab. Klicken Sie hier, um weitere Informationen zu erhalten.

Hallo Larissa, ich hoffe du bist gut ins neue Jahr gekommen.

Ich fände es super wenn wir nun die nächsten Schritte in Angriff nehmen. Wie sieht es denn mit einem „vertiefen“Kick off für Italien und UK aus? Vielen Dank nochmal für die erste Intro noch vor Weihnachten.

Liebe Grüße, Mareike

Sitz der Gesellschaft: Unterföhring, Landkreis München, Amtsgericht München, HRB 222186 Geschäftsführer: Devesh Raj (Vorsitzender), Colin Jones

Mit 100W antworten

100W for Customer

Wir erstellen aus Ihren Bestandskundendaten valide Buyer Personas

Segmentation-Analysis for Customer

Wählen Sie eine Branche aus:

Suche



Name ↑	Menge
100 Worte Sourcing	2
Abfallwirtschaft/Recycling	1
Agenturen Marketing	25
Anlagenbau	4
Assesmentcenter	1
Automatisierungstechnik	11
Automobil	5
Automotive - IT	2
Banken	
Bau	3

Wählen Sie eine Rolle aus:

Suche

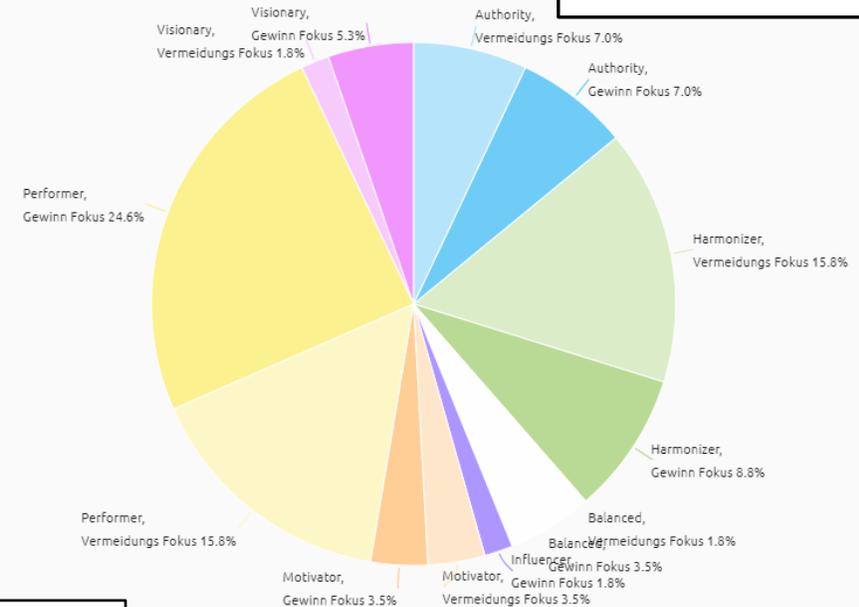
head



Name ↑	Menge
Head of Business Development	60
Head of Data	1
Head of E-Commerce	3
Head of Innovation	3
Head of Strategy	1

Statistiken

Welche Motive steuern Ihre Kunden implizit?



Segmentierung der Zielgruppen Profile aus Ihren Daten

100W for Customer Buyer Personas/Zielgruppen

Mit dem richtigen Profil besser „erreichen“

The screenshot displays a software interface for managing customer profiles. On the left, a sidebar contains navigation icons for 'Customer', 'Talent', and 'Brand'. The main area shows a list of profiles with columns for 'Profile', 'Leistungsmotiv', and 'Beziehungsmotiv'. A modal window titled 'Profil aktualisieren' is open, showing the profile name 'Head of Business Development Neu' and a 'Was sind Profile?' link. Below this, several personality traits are listed with sliders for adjustment:

- Leistungsmotiv**: Slider from 'Sehr niedrig' to 'Sehr hoch'.
- Beziehungsmotiv**: Slider from 'Sehr niedrig' to 'Sehr hoch'.
- Führungsmotiv**: Slider from 'Sehr niedrig' to 'Sehr hoch'.
- Authentizität**: Slider from 'Sehr formell' to 'Sehr frei'.
- Emotionalität**: Slider from 'Sehr niedrig' to 'Sehr hoch'.
- Gewinnorientierung**: Slider from 'Sehr risikoorientiert' to 'Sehr gewinnorientiert'.
- Abstraktheit**: Slider from 'Sehr konkret' to 'Sehr abstrakt'.
- Femininität**: Slider from 'Sehr maskulin' to 'Sehr feminin'.

At the bottom of the modal, there are buttons for 'Profilassistent verwenden', 'ABBRECHEN', and 'AKTUALISIEREN'. The background interface shows a grid of other traits like 'Gewinnorientierung', 'Abstraktheit', and 'Femininität' with their respective sliders and a 'Rows per page' indicator.

100W for Customer Buyer Personas

The screenshot shows a LinkedIn profile for Larissa Kaiser. The profile header includes a blue background with a network diagram, a circular profile picture of Larissa Kaiser, and a blue button labeled "Profilbereich hinzufügen". Below the profile picture, the name "Larissa Kaiser" is followed by a LinkedIn icon. The bio reads: "KI verbindet - Motive Ihrer Mitarbeiter, Kunden & Kontakte erkennen - Verständnis stärken. Empathie macht erfolgreicher". Location is "Frankfurt/Rhein-Main", with "500+ Kontakte" and "Kontakt Daten" links. A "100 Worte" badge is visible. An invitation dialog box is overlaid on the right, titled "Fügen Sie eine Nachricht zu Ihrer Einladung hinzu". It contains the text: "Es ist wahrscheinlicher, dass Ihre Einladung angenommen wird, wenn Sie eine persönliche Nachricht enthält." Below this is a text input field with the placeholder "Z. B.: Wir kennen uns von ...". The character count "300/300" is shown at the bottom right of the input field. At the bottom of the dialog are "Abbrechen" and "Fertig" buttons. The background profile shows a "Vorgestellt" section with a button "Alle anzeigen" and two preview cards for "Zeit für Digitale Sales Innovation?" and "'Active Sourcing'".

Larissa Kaiser

KI verbindet - Motive Ihrer Mitarbeiter, Kunden & Kontakte erkennen - Verständnis stärken. Empathie macht erfolgreicher

Frankfurt/Rhein-Main · 500+ Kontakte · [Kontakt Daten](#)

100 Worte

Martin Nie

Fügen Sie eine Nachricht zu Ihrer Einladung hinzu

Es ist wahrscheinlicher, dass Ihre Einladung angenommen wird, wenn Sie eine persönliche Nachricht enthält.

Z. B.: Wir kennen uns von ...

300/300

Abbrechen **Fertig**

Vorgestellt [Alle anzeigen](#)

Zeit für Digitale Sales Innovation?
Willkommen zu meinem "Speed Pitch": ...

"Active Sourcing"
Mit unserer KI "sprechen" Sie potentielle...

100W for Customer Buyer Personas

Mit dem richtigen Profil besser „erreichen“

The screenshot displays the '100W Psychological AI' software interface. On the left, a 'Customer' profile is visible with a name 'Larissa Kaiser' and a brand 'Brand'. The main area is titled 'Profil erstellen' (Create Profile) and shows a 'Sales Director' profile. The profile is defined by several sliders:

- Leistung** (Performance): 'Was bedeutet das?' (What does that mean?) - Slider from 'Sehr niedrig' (Very low) to 'Sehr hoch' (Very high), currently set at approximately 70%.
- Beziehung** (Relationship): 'Was bedeutet das?' - Slider from 'Sehr niedrig' to 'Sehr hoch', currently set at approximately 40%.
- Führung** (Leadership): 'Was bedeutet das?' - Slider from 'Sehr niedrig' to 'Sehr hoch', currently set at approximately 80%.
- Authentizität** (Authenticity): 'Was bedeutet das?' - Slider from 'Sehr formell' (Very formal) to 'Sehr frei' (Very free), currently set at approximately 50%.
- Emotionalität** (Emotionality): 'Was bedeutet das?' - Slider from 'Sehr niedrig' to 'Sehr hoch', currently set at approximately 40%.
- Regulatorischer Fokus** (Regulatory Focus): 'Was bedeutet das?' - Slider from 'Sehr' (Very) to 'Sehr' (Very), currently set at approximately 50%.

At the bottom right, there is a circular radar chart with six axes: 'Leistungs-Sprache' (Performance Language), 'Beziehungs-Sprache' (Relationship Language), 'Führungs-Sprache' (Leadership Language), 'Authentische Sprache' (Authentic Language), 'Emotionale Sprache' (Emotional Language), and 'Analytische Sprache' (Analytical Language). The center of the chart is marked with '0' and '100'. The interface also includes a text editor on the left with a 'Normal' toolbar and a 'Profil auswählen' (Select Profile) dropdown. At the bottom, there are buttons for 'ABBRECHEN' (Cancel) and 'ERSTELLEN' (Create).

100W for Customer Buyer Personas/Zielgruppen

Ihr Entwurf für Mailings, Newsletter...

The screenshot displays the 'Augmented Writing For Customer' interface. The top bar shows the user 'Bernd' and an 'ANALYSIEREN' button. A warning message states: 'Um ein zuverlässiges Ergebnis zu erhalten, sollten die einzelnen Textproben mindestens 50 Worte enthalten!'. The main text area contains a draft email:

Hallo Frau Kaiser,
Sie sind auf der Suche nach einem Anbieter in den Bereichen Strategieberatung, Image Workshops und Optimierung Content auf Ihre Zielgruppen anzupassen?
Dann nehmen Sie sich Zeit und sprechen mit uns.
Wir sind immer out für Horizonterweiterung.
Beste Grüße

On the right, a circular chart shows the analysis results with a score of 58. The chart is divided into eight segments: Leistungs-Sprache, Beziehungssprache, Führungssprache, Authentische Sprache, Emotionale Sprache, Gewinnorientierung, Analytische Sprache, and Feminine Sprache.

Below the chart, the 'Empfehlungen' (Recommendations) section lists several items:

- Zu wenige Führungsworte
- Zu pessimistisch
- Zu wenige Leistungsworte
- Der Text wirkt ziemlich informell. Schreiben Sie konkreter um was es geht.
- Zu negative Stimmung
- Mehrheitlich feminine Worte
- Toll, Sie sprechen die Beziehungssprache Ihrer Zielgruppe.

The interface also features a vertical sidebar on the left with icons for Customer, Talent, and Brand.

100W for Customer Buyer Personas/Zielgruppen

Ihre finale Version mit 100W Support – für höhere Conversion

The screenshot displays the 'Augmented Writing For Customer' interface. The main text area contains a draft message to 'Frau Kaiser' with several words highlighted in different colors (blue, orange, green, red) to indicate specific linguistic or psychological markers. The interface includes a top navigation bar with the name 'Bernad' and an 'ANALYSIEREN' button. A warning message at the top states: 'Um ein zuverlässiges Ergebnis zu erhalten, sollten die einzelnen Textproben mindestens 50 Worte enthalten!'. On the right side, there is a circular chart showing a score of 88, surrounded by ten linguistic categories: Leistungs-Sprache, Beziehungssprache, Führungssprache, Authentische Sprache, Emotionale Sprache, Gewinnorientierung, Analytische Sprache, Feminine Sprache, and 100. Below the chart, a list of 'Empfehlungen' (recommendations) is provided, such as 'Zu viele maskuline Worte' and 'Prima, Sie sprechen die Leistungssprache Ihrer Zielgruppe'. A sidebar on the left contains icons for 'Customer', 'Talent', and 'Brand'. A large text box is overlaid on the bottom left of the screenshot.

Die optimale Ansprache zum Beispiel für Ihre Social Selling Aktivitäten

100W for Customer Editing Tool – Unser Outlook Plugin

Nutzen Sie die Optimierung im Tagesgeschäft in der individuellen Kommunikation

The screenshot displays the Outlook interface with a draft email and a customer profile sidebar. The email draft is addressed to Simon Tschürtz and contains the following text:

Sehr geehrter Herr Tschürtz,
vielen Dank für Ihre Kontaktbestätigung.
Anbei sende ich Ihnen "100W for Customer" im Short Pitch - neue Ideen und Support für Ihre digitale Vertriebsstrecke ab 2021.
Unser Tool ermöglicht es Ihnen umfassend und konsistent Ihre gesamte Kundenkommunikation (Cold Mailings, Newsletter, Angebote, Emails etc.) auf die impliziten Motive Ihrer Leads und Kunden anzupassen -> z.B. NLP Studien belegen die Wichtigkeit. (Aktuell in Deutsch, Englisch und Italienisch - Spanisch in Planung).
Sie erhalten datengetriebene Zielgruppenprofile mittels unserer KI, die valide Basis für Contenterstellung für Sales & Marketing.
Mehr Informationen für Sie hier in meinem 5 min. Pitch: <https://meetings.hubspot.com/larissa-kaiser>
Beste Grüße
Von: Simon Tschürtz <simon.tschuertz@100worte.de>
Gesendet: Mittwoch, 25. März 2020 19:44
Cc: Larissa Kaiser <larissa.kaiser@100worte.de>
Betreff: AW: Datenaustausch Qualifizierung 100 Worte
Hallo Herr Schmitz,
danke Ihnen vielmals für die Tabelle. Es zeigt sich, dass noch Potentiale vorhanden sind, was mich sehr freut. Ich wünsche Ihnen weiterhin erfolgreiche Kontakte.
Freundliche Grüße aus Heilbronn
Simon Tschürtz
Simon Tschürtz
Geschäftsführer

The sidebar on the right shows the customer profile for Simon Tschürtz, including his role (CEO) and branch (IT). It also displays a risk assessment table:

Bedürfnisse	
MOTIV	
Führung	Beziehung
MOTIVATOR	
Aufmerksamkeit & Verarbeitung	
REGULATORISCHER FOKUS	
verlust-vermeidend	gewinn-suchend
ABSTRAKTHEIT	
konkret	abstrakt
EMOTION	
niedrig	hoch
RISIKOVERMEIDEND	

100W for Customer Editing Tool – Unser Outlook Plugin

Bevor Sie versenden:

The screenshot displays the Outlook interface with a draft email and a customer analysis tool. The email draft is addressed to Simon Tschürtz and contains the following text:

Sehr geehrter Herr Tschürtz,
vielen Dank für Ihre Kontaktbestätigung.
Anbei sende ich Ihnen "100W for Customer" im Short Pitch - neue Ideen und Support für Ihre digitale Vertriebsstrecke ab 2021.
Unser Tool ermöglicht es Ihnen umfassend und **konsistent** Ihre gesamte Kundenkommunikation (Cold Mailings, Newsletter, Angebote, Emails etc.) auf die impliziten Motive Ihrer Leads und Kunden anzupassen -> z.B. NLP Studien belegen die Wichtigkeit. (Aktuell in Deutsch, Englisch und Italienisch - Spanisch in Planung).
Sie erhalten datengetriebene Zielgruppenprofile mittels unserer KI, die valide Basis für **Contenterstellung** für Sales & Marketing.
Mehr Informationen für Sie hier in meinem 5 min. Pitch: <https://meetings.hubspot.com/larissa-kaiser>
Beste Grüße
Von: Simon Tschürtz <simon.tschuert@100worte.de>
Gesendet: Mittwoch, 25. März 2020 19:44
Cc: Larissa Kaiser <larissa.kaiser@100worte.de>
Betreff: AW: Datenaustausch Qualifizierung 100 Worte
Hallo Herr Schmitz,
danke Ihnen vielmals für die Tabelle. Es zeigt sich, dass noch Potentiale vorhanden sind, was mich sehr freut. Ich wünsche Ihnen weiterhin erfolgreiche Kontakte.
Freundliche Grüße aus Heilbronn
Simon Tschürtz
Simon Tschürtz
Geschäftsführer

The customer analysis tool on the right shows a profile for Simon Tschürtz, CEO of 100W Psychological AI. It features a circular chart with a score of 78, divided into four quadrants: Leistungs-Sprache (top), Beziehungs-Sprache (right), Führungs-Sprache (bottom), and Gewinnerorientierung (left). The tool also includes a 'Zu formell' indicator and a list of recommendations.

100W for Customer Editing Tool – Unser Outlook Plugin

Optimieren Sie Ihre Antworten mit unserer KI

The screenshot displays the Outlook interface with a draft email open. The email content is as follows:

Von: larissa.kaiser@100worte.de
An: Simon Tschürtz
Cc:
Betreff: AW: Datenaustausch Qualifizierung 100 Worte

Sehr geehrter Herr Tschürtz,

vielen Dank für Ihre Kontaktbestätigung.

Anbei sende ich Ihnen "100W for Customer" im Short Pitch - neue Ideen und Support für Ihre digitale Vertriebsstrecke ab 2021.

Unser Tool ermöglicht es Ihnen umfassend und **konsistent** Ihre gesamte Kundenkommunikation (Cold Mailings, Newsletter, Angebote, Emails etc.) auf die impliziten Motive Ihrer Leads und Kunden anzupassen -> z.B. NLP Studien belegen die Wichtigkeit. (Aktuell in Deutsch, Englisch und Italienisch - Spanisch in Planung).

Sie erhalten datengetriebene Zielgruppenprofile mittels unserer KI, die valide Basis für **Contenterstellung** für Sales & Marketing.
Mehr Informationen für Sie hier in meinem 5 min. Pitch: <https://meetings.hubspot.com/larissa-kaiser>

Beste Grüße

Von: Simon Tschürtz <simon.tschuert@100worte.de>
Gesendet: Mittwoch, 25. März 2020 19:44
Cc: Larissa Kaiser <larissa.kaiser@100worte.de>
Betreff: AW: Datenaustausch Qualifizierung 100 Worte

Hallo Herr Schmitz,

danke Ihnen vielmals für die Tabelle. Es zeigt sich, dass noch Potentiale vorhanden sind, was mich sehr freut. Ich wünsche Ihnen weiterhin erfolgreiche Kontakte.

Freundliche Grüße aus Heilbronn
Simon Tschürtz

Simon Tschürtz
Geschäftsführer

The right-hand side panel, titled "DEV", shows a profile for Simon Tschürtz (CEO, IT) and provides AI-generated insights:

- Dein Kunde ist Motivator & Risikovermeidend
- Du bist Performer & Risikovermeidend
- Empfehlungen: 78
- Analysis button: Analysieren
- 100W Analyse

100W for Customer Aktueller Use Case

Beweisen, dass verkaufpsychologische Merkmale direkten Einfluss auf das Kaufverhalten von B2B Kunden haben.

Echtdaten unseres Kunden im B2B

Über
800
Projekte

Über **250 T**
Kundenkontakte
(Emails)

10 Jahre
Kunden-
kommunikation

Die 3 wichtigsten Ergebnisse



Datengetriebene
Kundensegmentierung



20% erfolgreichere Ansprache im
Kundengewinnungsprozess



25,7% mehr Erfolg im
Verkaufsprozess

Bereits erfolgreich mit 100W:

Erfolgsstory

Tech Unternehmen mit 32K FTE

22%

Mehr weibliche Bewerbungen

32%

Mehr allgemeine Bewerbungen

Erfolgsstory

Online-Shop

35%

Weniger Rabatte notwendig

27%

Höhere Conversion Rate



100W

Understand and build relationships with customers, employees and the public.
With Psychological AI.

For successful communication.

<https://meetings.hubspot.com/larissa-kaiser>

Larissa Kaiser
CSO



+49 170 1976 226



larissa.kaiser@100worte.de